

Centro de Soporte ESRI

Introducción

[ESRI Chile](#) en su constante preocupación de proveer una buena atención, es que proporciona a los usuarios ESRI este breve documento con las principales guías e indicaciones para que puedan documentarse, informarse y estar al día en las últimas novedades de los softwares de ESRI, además de cómo explorar en Internet, para acceder al soporte en línea de ESRI que provee esta compañía a través de su propio sitio WEB.

Centro de Soporte de ESRI (ESRI Support Center)

El soporte en línea de ESRI provee un servicio de soporte, información y soluciones a través de Internet, con el propósito de ayudar, informar y mantener actualizados a la comunidad de usuarios de los productos ESRI.

La pagina principal de Soporte del sitio de ESRI (ver figura 1), proporciona distintos vínculos a una variedad de áreas entre las que se incluyen:

Support Home, pagina de bienvenida y el comienzo de la búsqueda de las respuestas que los usuarios necesitan.

Se publican los anuncios y novedades, además de un resumen de las principales informaciones de las restantes secciones.

<http://support.esri.com/index.cfm?fa=homepage.homepage>

Software, esta sección le permite acceder a una base de conocimientos e información, sección de descargas, foros de usuarios e información para programadores, en la línea actual de los productos ESRI, así como de las versiones anteriores.

<http://support.esri.com/index.cfm?fa=software.gateway>

Knowledge Base, esta sección permite buscar y encontrar la información que se necesita mediante una amplia base de datos de errores documentados, documentos de “cómo hacer”, requerimientos de sistemas y mensajes comunes de errores para todos nuestros software.

<http://support.esri.com/index.cfm?fa=knowledgeBase.gateway>

Downloads, sección donde podrás obtener las ultimas actualizaciones de software, services packs y correctores de errores, ejemplos, descargas de ArcScripts, modelos de datos y herramientas de geoprociamiento y software de evaluación.

<http://support.esri.com/index.cfm?fa=downloads.gateway>

User Forums, ESRI acoge estos foros para nuestra comunidad de usuarios y profesionales de los SIG para navegar, postear o responder preguntas específicas o simplemente ayudar activamente a los demás usuarios de esta comunidad.

<http://support.esri.com/index.cfm?fa=forums.gateway>

A continuación una descripción con más detalle de las opciones disponibles.

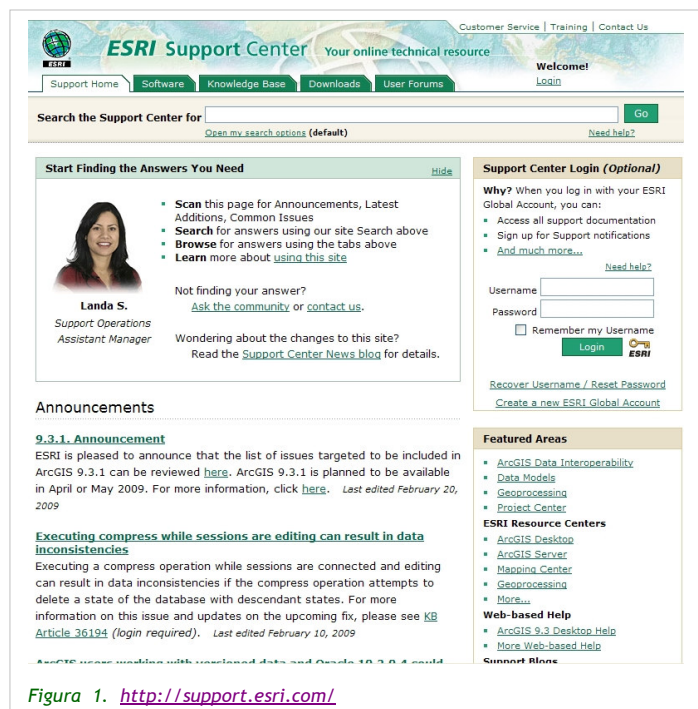


Figura 1. <http://support.esri.com/>



1. Software

Este enlace proporciona un enlace instantáneo a la información clasificada y organizada de ESRI por software. (Ver figura N° 10). Las etiquetas permiten al usuario especificar la elección del software y versión de interés, accediendo a los productos de la línea actual como a versiones anteriores. Ver Figura 2.

<http://support.esri.com/index.cfm?fa=software.gateway>

The screenshot shows a web interface with two tabs: 'Current Products' and 'Older Products'. Under 'Current Products', there is a tree view of software categories: ArcGIS (Desktop GIS, Server GIS, Mobile GIS, Online GIS), ESRI Data, Business Solutions, Solution Products, Developers, Standards and Interoperability, and GIS Tools. Each category has a list of sub-products with expandable arrows.

Figura 2. Software y versión.

Cada producto a su vez dará la opción de acceder a un número importante de documentación vinculada al software seleccionado (Ver figura N° 3), sólo basta hacer click sobre el respectivo programa y accedemos por ejemplo a lo siguiente:

<http://support.esri.com/index.cfm?fa=software.filteredGateway&PID=43>

The screenshot shows a web page titled 'ArcInfo Desktop'. At the top, there is a breadcrumb: 'You are here: Support Home > Software > ArcInfo Desktop'. Below this, there are several sections with lists of links: Knowledge Base (Product Compatibility Matrix, Product Documentation, Product Life Cycle, System Requirements, Technical Articles, Web-based Help, White Papers), Downloads (ArcScripts, Geoprocessing Models and Scripts, Patches and Service Packs, Samples and Utilities), Community Resources (Mapping Center Blog, Discussion Forum, ESRI-L), ESRI Resource Centers (ESRI Resource Center for ArcGIS Desktop, More...), and Extensions (ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Business Analyst, ArcGIS Data Interoperability, ArcGIS for AutoCAD, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Military Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Publisher, ArcGIS Schematics, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS StreetMap Europe, ArcGIS StreetMap USA, ArcGIS Survey Analyst, ArcGIS Tracking Analyst, ArcPress for ArcGIS, ArcScan for ArcGIS, Job Tracking for ArcGIS (JTX), Maplex for ArcGIS, Military Overlay Editor, MrSID Encoder for ArcGIS).

Figura 3. Documentación de Producto y ejemplo, versión ArcInfo Desktop.

2. Knowledge Base

El enlace "Knowledge Base" proporciona la habilidad de buscar en forma rápida y eficiente documentos creados por el soporte Técnico de ESRI respecto de temas como: artículos técnicos, requerimientos de sistema, documentación, ciclos de vida de los productos, etc. (Ver figura 4). Todas estas fuentes de información pueden ser examinadas, o bien se puede limitar la búsqueda a una o más fuentes. Las consultas pueden contener una o más palabras, frases, o una expresión que utilice operadores lógicos y palabras modificativas. <http://support.esri.com/index.cfm?fa=knowledgeBase.gateway>

- [Web-based Help](#)
View the most up-to-date versions of the ArcGIS Desktop, ArcIMS, ArcGIS Server, and ArcWeb Services.
- [Technical Articles](#)
Browse by software and/or search through lists of known bugs, "how-to" documents, and common error messages.
- [System Requirements](#)
Review the system requirements.
- [White Papers](#)
Browse by software and/or search through lists of white papers.
- [Product Documentation](#)
Access the online help systems for some of our software. View printed documentation in on-screen formats.
- [Product Life Cycles](#)
Review the Product Life Cycle Support status for ESRI software products.
- [GIS Dictionary](#)
A searchable online dictionary of GIS terms.

Figura 4. Secciones de Knowledge Base -

Para acceder a cada sección hay que hacer click sobre cada documento y accederemos a:

→ [Web-based Help:](#)

Esri provee un sistema de ayuda basada en la Web que contiene la última actualización de la ayuda suministrada para el producto en cuestión, se ha agregado nueva información y los tópicos existentes se han actualizado según corresponda. Si no es posible encontrar lo que busca en el sistema de ayuda de su producto, trate de buscar aquí. Ver figura 5. <http://support.esri.com/index.cfm?fa=knowledgebase.webHelp.gateway>

→ [Artículos Técnicos:](#)

Se accede a un listado de software y su documentación técnica. (Ver figura 6). <http://support.esri.com/index.cfm?fa=knowledgebase.techArticles.gateway>

- ArcGIS Desktop Help**
 - [ArcGIS 9.3 Desktop Help](#)
 - [ArcGIS 9.2 Desktop Help](#)
 - [ArcGIS 9.1 Desktop Help](#)
- ArcGIS Explorer Help**
 - [ArcGIS Explorer Help](#)
- ArcGIS Server Help**
 - [ArcGIS Server 9.3 Help](#)
 - [ArcGIS Server 9.2 Help](#)
- ArcIMS Help**
 - [ArcIMS 9.3 Help](#)
 - [ArcIMS 9.2 Help](#)
- ArcPad Help**
 - [ArcPad 8.0 User Guide \(Beta\)](#)
 - [ArcPad 8.0 Reference Guide \(Beta\)](#)
- ArcWeb Developer's Guide**
 - [ArcWeb Developer's Guide](#)

Figura 5.

Knowledge Base - Technical Articles

Browse for Technical Articles

Product List

- ▢ [ArcCAD](#)
- ▢ [ArcEditor](#)
- ▢ [ArcExplorer -- Java Edition](#)
- ▢ [ArcGIS Business Analyst](#)
- ▢ [ArcGIS Business Analyst Server](#)
- ▢ [ArcGIS Defense Solutions](#)
- ▢ [ArcGIS Engine Developer Kit](#)
- ▢ [ArcGIS Engine Runtime](#)
- ▢ [ArcGIS Explorer](#)
- ▢ [ArcGIS Image Server](#)
- ▢ [ArcGIS Mobile](#)
- ▢ [ArcGIS OGC Interoperability Add-on](#)
- ▢ [ArcGIS Server](#)
- ▢ [ArcIMS](#)
- ▢ [ArcInfo Desktop](#)
- ▢ [ArcInfo Workstation](#)
- ▢ [ArcLogistics](#)
- ▢ [ArcLogistics Route](#)
- ▢ [ArcPad](#)
- ▢ [ArcPad Application Builder](#)
- ▢ [ArcReader](#)
- ▢ [ArcSDE](#)
- ▢ [ArcView](#)
- ▢ [ArcView 3.x](#)
- ▢ [ArcWeb Services APIs](#)
- ▢ [ArcWeb Toolbar for ArcGIS](#)
- ▢ [Atlas GIS](#)
- ▢ [BusinessMAP](#)
- ▢ [BusinessMAP PRO](#)
- ▢ [ESRI StreetMap Premium](#)
- ▢ [GIS Portal Toolkit](#)
- ▢ [Job Tracking for ArcGIS \(JTX\)](#)
- ▢ [Maplex](#)
- ▢ [MapObjects -- Java Edition](#)

Figura 6.



→ [System requirements - Requerimientos del Sistema:](#)

Permite acceder a las plataformas de configuración para todos nuestros productos, en la línea actual como de versiones anteriores. (Ver figura 7).

<http://support.esri.com/index.cfm?fa=knowledgebase.systemRequirements.gateway>

ArcGIS Desktop (ArcInfo, ArcEditor, ArcView) 9.3 System Requirements

Table of Contents
[Supported Operating Systems](#)
[Hardware Requirements](#)
[Software Requirements](#)
[Developer Solutions \(SDK\) Requirements](#)
[Related ESRI Materials](#)

Supported Operating Systems

Supported Operating System	Minimum Version	Maximum Version	Limitations
Windows 2000 Professional	SP3	SP4	
Windows 2003 (32-bit) Server Standard, Enterprise & Datacenter	SP1	SP2	
Windows 2003 (64-bit (EM64T)) Server Standard, Enterprise & Datacenter	SP1	SP2	64-bit processors support
Windows 2003 Server Terminal Services	SP1	SP2	Support for Windows Terminal Server (WTS) and Citrix MetaFrame
Windows 2008 (32-bit) Server Standard, Enterprise & Datacenter			
Windows 2008 (64-bit (EM64T)) Server Standard, Enterprise & Datacenter			64-bit processors support
Windows Vista (32-bit) Ultimate, Enterprise, Business, Home Premium	SP1	SP1	
Windows Vista (64-bit (EM64T)) Ultimate, Enterprise, Business, Home Premium	SP1	SP1	64-bit processors support
Windows XP (32-bit) Professional Edition, Home Edition	SP1	SP3	Windows XP SP2 & SP3 Limitations
Windows XP (64-bit (EM64T)) Professional Edition, Home Edition	SP1	SP3	Windows XP SP2 & SP3 Limitations 64-bit processors support

Hardware Requirements

	ArcInfo, ArcView, ArcEditor
CPU Speed	1.6 GHz recommended or higher
Processor	Intel Core Duo, Pentium 4 or Xeon Processors See Dual or dual-core support policy
Memory/RAM	1 GB minimum, 2 GB recommended or higher If using the ArcSDE Personal Edition for Microsoft SQL Server Express software, 2 GB of RAM is required.

Figura 7.

→ [White Papers:](#)

Esta sección entrega un listado actualizado y clasificado por software de documentación técnica que son denominados como “White Papers”. (Ver Figura 8).

<http://support.esri.com/index.cfm?fa=knowledgebase.whitePapers.gateway>

White Papers

Download the latest white papers.

- [ArcCAD](#) (7 papers)
- [ArcEditor](#) (69 papers)
- [ArcGIS 3D Analyst](#) (6 papers)
- [ArcGIS Data Interoperability](#) (4 papers)
- [ArcGIS Engine](#) (1 paper)
- [ArcGIS Engine Developer Kit](#) (10 papers)
- [ArcGIS Engine Runtime](#) (11 papers)
- [ArcGIS Engine SDK for COM \(VB 6.0\)](#) (1 paper)
- [ArcGIS Engine SDK for COM \(VC++\)](#) (1 paper)
- [ArcGIS Engine SDK for Cross Platform C++](#) (1 paper)
- [ArcGIS Engine SDK for the Java Platform](#) (1 paper)
- [ArcGIS Engine SDK for the Microsoft .NET Framework](#) (1 paper)
- [ArcGIS Explorer](#) (2 papers)
- [ArcGIS Explorer SDK for the Microsoft .NET Framework](#) (1 paper)
- [ArcGIS Geostatistical Analyst](#) (3 papers)
- [ArcGIS Military Analyst](#) (2 papers)
- [ArcGIS Network Analyst](#) (3 papers)

Figura 8.

→ [Product Documentation - Documentación del Producto:](#)

Esta sección permite descargar la última documentación clasificada por producto. (Ver Figura 9).
<http://support.esri.com/index.cfm?fa=knowledgebase.documentation.gateway>

Product Documentation

Download the latest product documentation.

- [ArcEditor](#) (53 items)
- [ArcExplorer -- Java Edition](#) (2 items)
- [ArcGIS 3D Analyst](#) (9 items)
- [ArcGIS Business Analyst](#) (25 items)
- [ArcGIS Business Analyst Server](#) (1 item)
- [ArcGIS Data Interoperability](#) (10 items)
- [ArcGIS Engine](#) (2 items)
- [ArcGIS Engine Developer Kit](#) (16 items)
- [ArcGIS Engine Runtime](#) (11 items)
- [ArcGIS Explorer](#) (1 item)
- [ArcGIS Geostatistical Analyst](#) (8 items)
- [ArcGIS Image Server](#) (1 item)
- [ArcGIS Military Analyst](#) (1 item)
- [ArcGIS Network Analyst](#) (5 items)
- [ArcGIS OGC Interoperability Add-on](#) (1 item)
- [ArcGIS Publisher](#) (8 items)
- [ArcGIS Schematics](#) (5 items)

Figura 9.

→ [Product Life Cycles Overview - Revisión del Período de Vida del producto:](#)

La sección “está diseñada para ayudar a comunicar a los usuarios de ESRI acerca del apoyo técnico y de los recursos disponibles durante el periodo de vida del producto, y para proporcionar una notificación anticipada de cambios y actualizaciones previstas en las opciones de soporte. (Ver Figura 10).
<http://support.esri.com/index.cfm?fa=knowledgebase.productLifeCycles.gateway>

Product Life Cycles Overview

The Product Life Cycle Support Policy is designed to help communicate to ESRI users the technical support resources available during a product's life span and to provide advanced notification of planned changes to available support options. Read more about this in our [Product Life Cycle Support Policy](#).

<p>ArcGIS Desktop</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ArcInfo Desktop ▪ ArcEditor ▪ ArcView ▪ ArcReader ▪ ArcGIS Extensions <p>Server Products</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ArcGIS Explorer ▪ ArcGIS Image Server ▪ ArcGIS Server (Versions 9.2 and higher include ArcSDE) ▪ ArcIMS ▪ ArcSDE (9.1 and older) <p>Mobile GIS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ArcPad ▪ ArcPad Application Builder <p>GIS Web Services</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ArcWeb Services APIs ▪ ArcWeb Toolbar for ArcGIS <p>ArcWeb Services Solutions</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Address Manager ▪ ArcWeb Explorer ▪ Business Analyst Online ▪ MapStudio <p>Developer Tools</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ MapObjects -- Java Edition ▪ MapObjects -- Windows Edition ▪ MapObjects LT ▪ MapObjects IMS ▪ NetEngine 	<p>ArcGIS Developer</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ArcGIS Engine Developer Kit ▪ ArcGIS Engine Runtime <p>Standards and Interoperability</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ArcGIS OGC Interoperability Add-on ▪ WMS and WFS Connectors for ArcIMS <p>GIS Tools</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ArcInfo Workstation ▪ ArcExplorer -- Java Edition ▪ ArcExplorer -- Windows Edition ▪ ArcView 3x ▪ PC-Arc/INFO / DAK ▪ SDE <p>Cartographic / Application Solutions</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maplex ▪ Military Overlay Editor ▪ GIS Portal Toolkit ▪ Job Tracking for ArcGIS (JTX) ▪ PLTS <p>Business Solutions</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ArcLogistics ▪ BusinessMAP ▪ BusinessMAP PRO ▪ BusinessMAP Financial Services Edition ▪ BusinessMAP Travel Edition ▪ Community Coder ▪ RouteMAP IMS
---	--

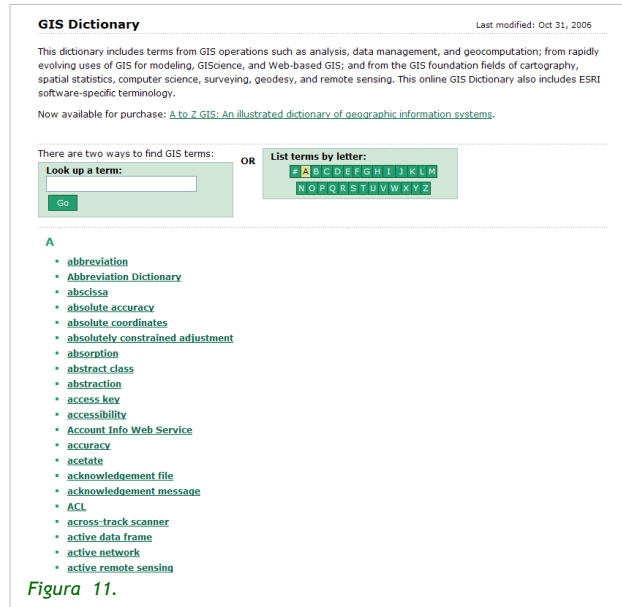
Figura 10.

→ ***GIS Dictionary - Diccionario GIS:***

Este diccionario incluye términos y definiciones de gran parte de las herramientas y elementos SIG utilizados, entregando a los usuarios, la opción de hacer búsquedas.

Este diccionario entrega una completa descripción de los productos ESRI. (Ver Figura 11).

<http://support.esri.com/index.cfm?fa=knowledgebase.gisDictionary.gateway>



GIS Dictionary Last modified: Oct 31, 2006

This dictionary includes terms from GIS operations such as analysis, data management, and geocomputation; from rapidly evolving uses of GIS for modeling, GIScience, and Web-based GIS; and from the GIS foundation fields of cartography, spatial statistics, computer science, surveying, geodesy, and remote sensing. This online GIS Dictionary also includes ESRI software-specific terminology.

Now available for purchase: [A to Z GIS: An illustrated dictionary of geographic information systems.](#)

There are two ways to find GIS terms:

Look up a term: **OR** **List terms by letter:**

A **B** **C** **D** **E** **F** **G** **H** **I** **J** **K** **L** **M**
N **O** **P** **Q** **R** **S** **T** **U** **V** **W** **X** **Y** **Z**

A

- [abbreviation](#)
- [Abbreviation Dictionary](#)
- [abscissa](#)
- [absolute accuracy](#)
- [absolute coordinates](#)
- [absolutely constrained adjustment](#)
- [absorption](#)
- [abstract class](#)
- [abstraction](#)
- [access key](#)
- [accessibility](#)
- [Account Info Web Service](#)
- [accuracy](#)
- [acelate](#)
- [acknowledgement file](#)
- [acknowledgement message](#)
- [ACL](#)
- [across-track scanner](#)
- [active data frame](#)
- [active network](#)
- [active remote sensing](#)

Figura 11.

3. Downloads

Esta página web (<http://support.esri.com/index.cfm?fa=downloads.gateway>) ofrece al usuario la posibilidad de bajar un sin número de recursos técnicos, para mejorar sus aplicaciones o bien para complementar su conocimiento acerca de los productos ESRI, ya que se ofrecen Demos, Datos, Ejemplos, Copias de Software para evaluar o bien software que han sido liberados por ESRI.

La información se clasifica como ArcScripts, Patches y Services Packs, Samples and Utilities, Data Models, Geoprocessing, ArcGIS Data Interoperability y Data and Map Services.

Las siguientes opciones están disponibles.

→ **ArcScripts:**

Esta opción permite a los usuarios seleccionar y bajar Scripts (código fuente) que mejorarán las aplicaciones de los usuarios, ya que hay más de 1.000 Scripts desarrollados por ESRI y otros usuarios. Los Scripts pueden ser localizados por categoría, o bien con herramientas de búsqueda, pudiendo encontrar Scripts en distintas áreas específicas de interés. Las cajas drop-down están disponibles para navegar y buscar rápidamente los Scripts por lenguaje de programación, por software, y por categoría, los Scripts desarrollados en los últimos “n” días o bien por keywords (palabras claves). Ver figura N° 12.

<http://arcscripts.esri.com/>

IMPORTANTE: ESRI no asume responsabilidades por la exactitud o confiabilidad de los Scripts, así como también recomienda evaluarlos antes de implementarlos.

→ **Patches and Service Packs:**

Desde esta opción es posible acceder y descargar las últimas versiones de parches de reparación de errores (patches) o la compilación de los mismos (service packs) para todos los software de ESRI.

Además permite conocer, si el usuario lo desconoce, cual Service Packs, versiones y productos ESRI están instalados en su máquina.

El acceso esta organizado por tipo de producto y el número de parches disponibles.

Ver figura N° 13.

→ **Samples and Utilities:**

Obtiene una copia de la última evaluación o demo, muestras de software, tutoriales, ayudas, modelos de datos y ejemplos de códigos de programación.

<http://support.esri.com/index.cfm?fa=downloads.samplesUtilities.gateway>

Ver figura N° 14.

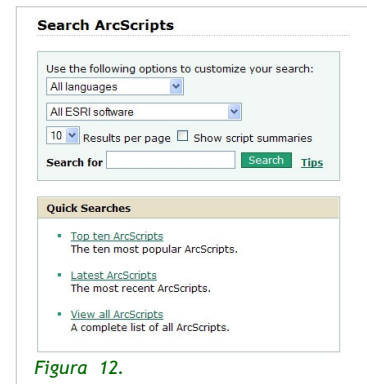


Figura 12.

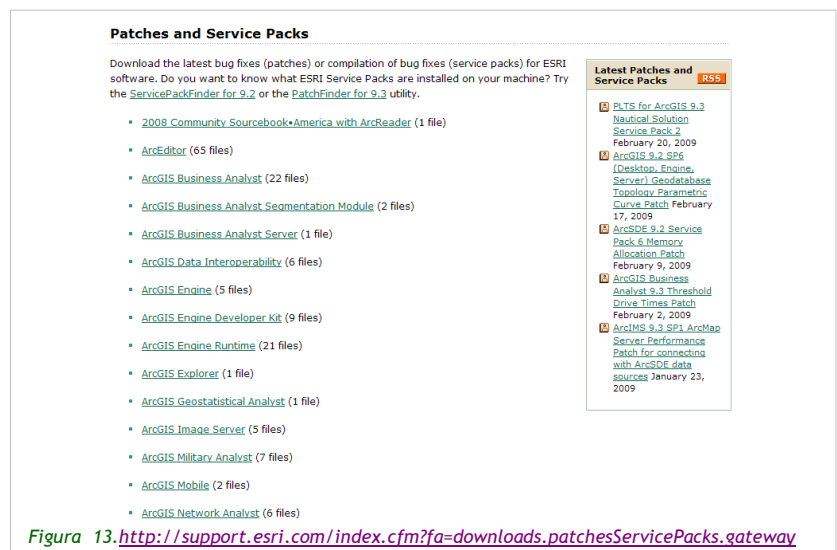


Figura 13. <http://support.esri.com/index.cfm?fa=downloads.patchesServicePacks.gateway>

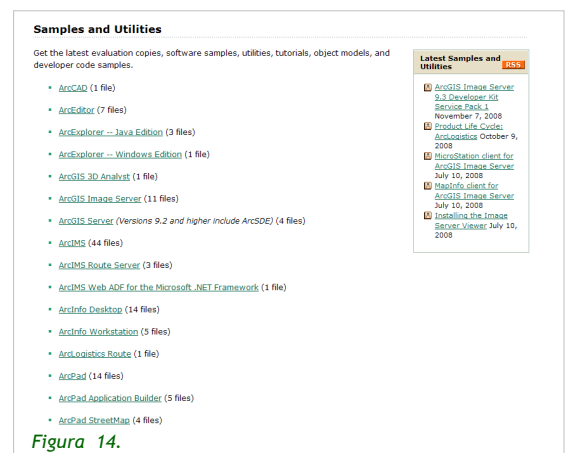


Figura 14.



→ Data Models:

Permite el acceso a los Modelos de Datos organizados y clasificados por industrias específicas, lo que permitirá simplificar el proceso de ejecución de cualquier proyecto.

El usuario accede al modelo de datos como a una amplia gama de información relativa a la industria, como a la solución SIG recomendada, ejemplos de datos, demostraciones, herramientas de geoprocésamiento son alternativas de descarga. Ver figura 15.

Downloads for Data Models

With the ArcGIS platform, the ESRI vision is to build many industry-specific data models. Our basic goals are to simplify the process of implementing projects, and to promote and support standards that exist in our user communities.

Academic and industry leaders collaborate with ESRI to create and design data model templates that can be used with one GIS platform. The result is this set of data model structures that can be implemented for each of the industries and scientific disciplines that ESRI serves.

Read about the goals and process in the [Introduction to ArcGIS Data Models](#), and visit the [Data Model tips and tricks](#) page designed as a resource for common methods and best practices.

Visit the [ESRI data model discussion forum](#) to share your ideas, thoughts, and questions with other users.

Latest Data Model Downloads [RSS](#)

- Hydro Data Model:**
[Arc Hydro Tools version 1.3 Final for ArcGIS 9.2/9.3](#) January 16, 2009
- Building Interior Space Data Model:**
[BISDM Conceptual Framework Document](#) September 25, 2008
- Building Interior Space Data Model:**
[Nested Data Model Template](#) August 15, 2008

Select a Data Model Industry Group

Use this matrix to compare industry areas that have Case Studies and Design Templates available. Click the name of the data model for a general overview, Case Studies, and Design Templates, or click the check mark for detailed download information.

	Case Studies	Design Templates	Tools
Address	✓	✓	✓
Agriculture	✓		
Atmospheric	✓	✓	✓
Basemap	✓		✓
Biodiversity		✓	
Building Interior Space		✓	

Figura 15. <http://support.esri.com/index.cfm?fa=downloads.dataModels.matrix>

→ Geoprocessing:

Este enlace contiene una amplia clasificación de los Modelos y Scripts de ArcGIS Desktop para ayudar a construir de forma eficiente proyectos o herramientas de geoprocésamiento usando los nuevos marcos y especificaciones que ESRI requiere. Ver figura N° 16.

Geoprocessing

ArcGIS 9 Desktop provides a new geoprocessing framework for doing geographic analysis and data management. This includes a number of tools to do geographic feature overlay, feature selection and analysis, topology processing, and data conversion resulting in an output dataset.

The geoprocessing framework allows you to use each geoprocessing function in a variety of ways. The tools can be directly used from a dialog, they can be executed via command line, they can be combined with other processes in visual models using Model Builder, or used in advanced scripts.

For more information about geoprocessing, please see the [ArcGIS Desktop product documentation](#) for the documents "Geoprocessing in ArcGIS" and "Geoprocessing Quick Reference Guide". (Please log in to view these documents.)

This site provides a set of resources for helping you work with Geoprocessing, including best practices, new tools and workflows to help you get the most out of these tools.

- Scripts**
Download ESRI approved and released scripts for use in geoprocessing.
- Models**
Get the latest ESRI models to use in geoprocessing tasks.
- Documentation**
Get the latest on geoprocessing documentation and metadata.
- ESRI ArcGIS Desktop Discussion Forum**
Connect with other users to share your ideas, thoughts, and questions.

Latest Geoprocessing Downloads [RSS](#)

- Iterate Model using Field Values**
Toolbox: [IterateModelExample \(Models\)](#) March 24, 2008
- Model of a Growing Volcano**
Toolbox: [Volcano Model Zip File \(Models\)](#) October 3, 2007
- Wind Speed Tools**
Toolbox: [Wind Speed Tools \(Scripts\)](#) August 15, 2007

Select a Toolbox

Use this matrix to see which toolboxes have scripts and models available. Click the name of the toolbox for a general overview and a list of its scripts and models, click on a column heading, or click the check mark for detailed download information.

	Scripts	Models
Batch Define Spatial Reference Script	✓	
Duplicate Polygon ID Tool	✓	

Figura 16. <http://support.esri.com/index.cfm?fa=downloads.geoprocessing.gateway>

Es posible acceder a un matriz que nos pone al tanto de las cajas de herramientas disponibles y su estado para su descarga. Ver figura 17.

Select a Toolbox

Use this matrix to see which toolboxes have scripts and models available. Click the name of the toolbox for a general overview and a list of its scripts and models, click on a column heading, or click the check mark for detailed download information.

	Scripts	Models
Batch Define Spatial Reference Script	✓	
Duplicate Polygon ID Tool	✓	
Floodplain Delineation		✓
Geoprocessing Wizard Tools		✓
Iterate Model using Field Values		✓
Model of a Growing Volcano		✓
NetCDF Tools	✓	
Raster Batch Loading Samples	✓	
Sample Metadata Tools		✓
UC 2007 - ArcGIS Geoprocessing - Case Studies in Problem Solving Slides and Samples		✓
UC 2007 - Python Scripting - Advanced Techniques Slides and Samples	✓	
Watershed Delineation		✓
Wind Speed Tools	✓	

Figura 17. <http://support.esri.com/index.cfm?fa=downloads.geoprocessing.gateway>
(Ver al final de La página)

→ **ArcGIS Data Interoperability:**

Permite el acceso a un conjunto de recursos de ayuda para el trabajo con la interoperabilidad de los datos, incluidas las buenas prácticas, nuevas herramientas y flujos de trabajo para permitirle extraer el mayor provecho de estas herramientas. Ver figura N° 18.

ArcGIS Data Interoperability

The ArcGIS Data Interoperability extension adds direct data access, transformation, and export capabilities within ArcGIS to enable GIS users to easily use and distribute data in many formats. The extension is fully integrated with the geoprocessing framework including ModelBuilder to add data format manipulations within GIS models.

The FME Workbench application is included with the ArcGIS Data Interoperability extension. This application is a visual diagramming environment that supports dozens of transformers that enable you to transform both geographic and attribute information. FME Workbench can be used to create a Spatial ETL tool or a "custom format". Spatial ETL tools enable you to transform your data during translation. Custom formats enable you to transform your data on-the-fly during read operations.

The geoprocessing framework allows you to use geoprocessing tools / functions in a variety of ways. The tools can be directly used from a dialog, they can be executed via command line, they can be combined with other processes in visual models using Model Builder, or used in advanced scripts.

For more information about ArcGIS Data Interoperability, please see the ArcGIS Desktop Help Topics.

This site provides a set of resources for helping you work with Data Interoperability, including best practices, new tools and workflows to help you get the most out of these tools.

- **Scripts**
Download scripts to work with Data Interoperability tools.
- **Models**
Download models that contain Data Interoperability geoprocessing tasks.
- **Spatial ETL Tools**
Download sample Data Interoperability Spatial ETL tools for use in geoprocessing tasks.
- **Spatial ETL Formats**
Download sample Data Interoperability Custom Formats for use in ArcGIS.
- **ESRI ArcGIS Desktop Discussion Forum**
Connect with other users to share your ideas, thoughts, and questions.

Select a Toolbox

Use this matrix to see which toolboxes have items available. Click the name of the toolbox for a general overview and a list of its items, click on a column heading, or click the check mark for detailed download information.

Scripts	Models	Spatial ETL Tools	Spatial ETL Formats

Figura 18. <http://support.esri.com/index.cfm?fa=downloads.interOp.gateway>

→ **Data and Map Services:**

Los usuarios podrán acceder a una variedad de datos y productos ESRI y de sus socios, compatibles con los formatos ESRI. Ver Figura 19.



Figura 19. <http://www.esri.com/products/index.html#7>

4. User Forums

Miles de personas en el mundo utilizan los software de ESRI para administrar recursos o para administrar sus organizaciones. Además de la periódica necesidad de ayuda, estos usuarios también tienen a veces un provechoso conocimiento que compartir con otros usuarios. Este sitio ofrece a la comunidad de usuarios ESRI el acceso a anuncios importantes, a un foro de discusión particular y por industria específica (*discussion forums*) e incorporarse en la discusión a listas de mensajes electrónicos (*E-mail Discussion Lists*) así como también a los grupos de discusión de interés especial. Ver Figura 20.

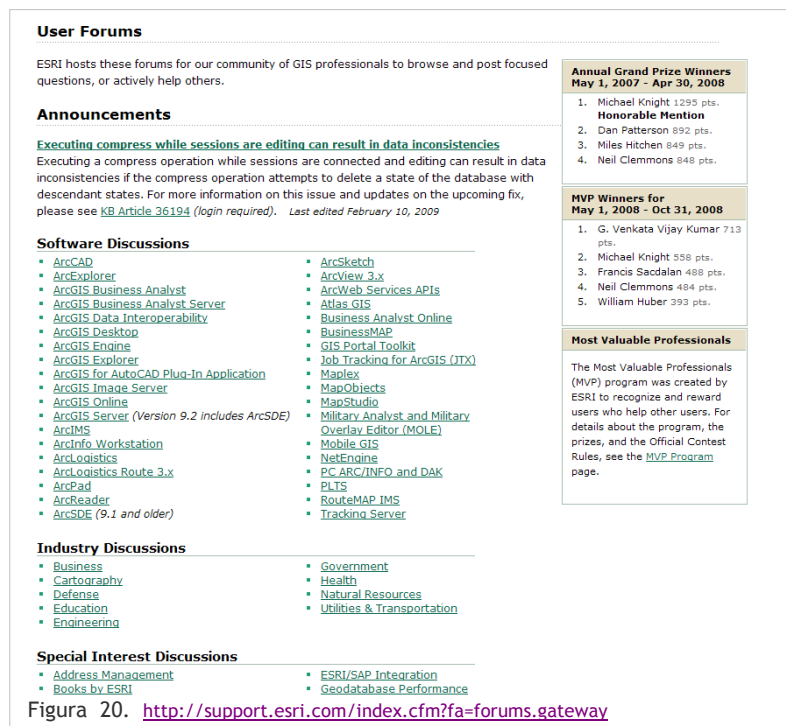


Figura 20. <http://support.esri.com/index.cfm?fa=forums.gateway>